



**POLÍTICA DE ENVÍO**  
**MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S**

**Áreas de Envío:**

Los envíos están disponibles únicamente en las siguientes ciudades: Bogotá, Medellín, Pereira, Bucaramanga, Barranquilla, Ibagué, Sincelejo, Cúcuta, y Cartagena.

**Costos de Envío:**

1. Compra de Kit: El envío es gratuito en todas las ciudades mencionadas.
2. Compra de Productos en Cartagena: El envío es gratuito.
3. Compra de Productos en Otras Ciudades: Se aplicará un costo de envío de 15.000 COP.

**Condiciones Adicionales:**

1. Los tiempos de entrega pueden variar según la disponibilidad del producto y la ubicación del cliente. Se proporcionará una estimación de entrega al momento de realizar la compra.
2. Los clientes deben asegurarse de proporcionar información de envío precisa y completa para evitar retrasos o devoluciones.
3. En caso de devoluciones debido a información de envío incorrecta o incompleta proporcionada por el cliente, éste será responsable de los costos adicionales de envío.

**Política de Envío Gratuito:**

1. Para ser elegible para el envío gratuito al comprar un kit, el cliente debe seleccionar una de las ciudades mencionadas anteriormente como destino de envío.
2. La compra debe ser exclusivamente de un kit para calificar para el envío gratuito en todas las ciudades mencionadas.
3. Las devoluciones de productos enviados gratuitamente están sujetas a la política de devolución estándar de MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.

**Contacto:**

Para consultas adicionales sobre envíos, los clientes pueden comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente a través de WhatsApp a los números 3004332067, 3002999204 o 3117601313.